

**Informationsblatt nach Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)  
im Zuge der Erfassung von Kundendaten aufgrund des Besuches des Kundencenters während der  
Corona-Pandemie**

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der Betroffenen. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Netzgesellschaft Lübbecke mbH von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen Folgendes mit:

**Verantwortliche/r:**

Netzgesellschaft Lübbecke mbH  
Gasstraße 1  
32312 Lübbecke

☎ 05741-3460-55  
Fax 05741-3460-56  
E-Mail: [info@netzgesellschaft-luebbecke.de](mailto:info@netzgesellschaft-luebbecke.de)

**Datenschutzbeauftragte/r:**

Datenschutzbeauftragte/r der  
Netzgesellschaft Lübbecke mbH

persönlich  
Netzgesellschaft Lübbecke mbH  
Gasstraße 1  
32312 Lübbecke

E-Mail: [datenschutz@netzgesellschaft-luebbecke.de](mailto:datenschutz@netzgesellschaft-luebbecke.de)

**Zweck und Notwendigkeit:**

Die Netzgesellschaft Lübbecke GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, um im Falle einer Infektion mit dem Corona-Virus Auskunft gegenüber dem Gesundheitsamt erteilen zu können, wer das Kundencenter besucht hat.

**Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) i. V. m.
- Grundgesetz (GG)
- Verfassung des Landes NRW (Verf NRW)
- Ordnungsbehördengesetz NRW
- Infektionsschutzgesetz

**Empfänger/Kategorien von  
Empfängern:**

Die Netzgesellschaft Lübbecke GmbH darf nur dann an andere Personen oder Stellen personenbezogene Daten weitergeben, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die Weitergabe gesetzlich zugelassen ist.

Interne Stellen: Kundencenter

Externe Stellen: Zur Erfüllung der Aufgaben der Netzgesellschaft Lübbecke mbH ist die Netzgesellschaft Lübbecke mbH im Falle der Ermittlungen der Gesundheitsämter nach § 25 Infektionsschutzgesetz (IfSG) gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Daten weiterzugeben. Die Datenweitergabe ist auch zur Zweckerfüllung erforderlich.

**Übermittlung an ein  
Drittland/internationale  
Organisation:**

Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen.

**Speicherdauer bzw. -kriterien:**

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die Bekämpfung des Corona-Virus erforderlich sind. Maßstab hierfür sind die Erlasslagen des Landes NRW sowie die Einschätzung des Robert-Koch-Instituts über die weitere Entwicklung der Gefahrenlage. Eine Löschung erfolgt, wenn die Speicherung der Daten nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 6 Wochen.

**Betroffenenrechte:**

Auskunftsrecht (Art. 15)  
Recht auf Berichtigung (Art. 16)  
Recht auf Löschung (Art. 17)  
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)  
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)  
Widerspruchsrecht (Art. 21)  
Ihr Beschwerderecht (Art. 77)  
können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0  
Fax-Nr.: 0211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Profiling:**

Ein Profiling seitens der Netzgesellschaft Lübbecke mbH findet nicht statt.