

Informationsblatt nach Art. 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bei der Netzgesellschaft Lübbecke mbH im Zuge der Nutzung von WhatsApp über MessengerPeople

Die DSGVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der Betroffenen. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Netzgesellschaft Lübbecke mbH von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	Netzgesellschaft Lübbecke mbH Gasstraße 1 32312 Lübbecke Tel.: 05741-346055, Fax: 05741-346056 E-Mail: info@netzgesellschaft-luebbecke.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Datenschutzbeauftragte der Netzgesellschaft Lübbecke mbH persönlich Netzgesellschaft Lübbecke mbH Gasstraße 1 32312 Lübbecke E-Mail: datenschutz@netzgesellschaft-luebbecke.de
Zweck und Notwendigkeit	Nutzung der Software (WhatsApp über MessengerPeople) as a Service-Dienstleistung zur Zählerstandserfassung.
Rechtsgrundlage	Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund rechtlicher Verpflichtung gem. Art. 6 Abs.1 c DS-GVO (§ 21 NAV, § 21 NDAV sowie § 16 AVBWasserV), aufgrund einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO und aufgrund berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO
Speicherdauer	Die Daten werden DSGVO-konform ausschließlich für die Dauer der Verarbeitung gespeichert, im Einzelnen: Wenn der Nutzer im Chat die Mitteilung „ALLE DATEN LÖSCHEN“ verschickt oder NGL einen Endnutzer auf dessen Anfrage manuell über die Benutzeroberfläche löscht, so werden alle Chats und abgeleiteten Profildaten sofort in der Datenbank gelöscht. Danach sind die Informationen zu dem Nutzer noch in den Backupdaten vorhanden. Diese werden nach spätestens 61 Tagen überschrieben. Personenbezogene Daten von ehemaligen Anschlussnutzer*innen/Anschlussnehmer*innen werden nach maximal 28 Tagen nach der Kündigung gelöscht (im Backup sind die Daten noch maximal weitere 61 Tage vorhanden).
Empfänger/Kategorien von Empfängern	Stadtwerke Lübbecke GmbH, externe Administratoren
Kategorien personenbezogener Daten	Persönliche Daten des Kunden/der Kundin (Name, Vorname, Nutzername, Postleitzahl, Zählernummer, Zählerstand, Telefonnummer/Messenger-ID, ggf. Profilbild), Chat-Historie, Sprache, Internet/Präferenzen, IP-Adresse, E-Mail, Kennwort/hash (nur Agenten)
Herkunft personenbezogener Daten	Nutzer*in der Software as a Service-Dienstleistung
Betroffenenrechte	Auskunftsrecht (Art. 15) Recht auf Berichtigung (Art. 16) Recht auf Löschung (Art. 17) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)

	<p>Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20) Widerspruchsrecht (Art. 21)</p> <p>Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.</p> <p><u>Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:</u> Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211 38424-0 Fax-Nr.: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de</p>
Widerruf	<p>Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Daten dürfen ab dem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen, es genügt die Mitteilung per Mail an info@netzgesellschaft-luebbecke.de. Die Verarbeitung der Daten war bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.</p>
Profiling (automatisierte Entscheidungsfindung)	<p>Ein Profiling seitens der Netzgesellschaft Lübbecke mbH findet nicht statt.</p>
Datenübermittlung in Drittstaaten	<p>Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen.</p>